

ระบบตรวจสอบคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษา
จากหน่วยงานภายนอกผ่านเว็บแอปพลิเคชัน

ในกิจกรรม Routine to Research (R to R)

หน่วยงาน สำนักทะเบียนและประมวลผล
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีการศึกษา 2563

คำนำ

การพัฒนางานวิจัยสู่งานประจำ R to R นี้จัดทำขึ้นเพื่อต้องการให้บุคลากรของสถานศึกษา ได้รับความรู้ ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ทางการศึกษา และเป็นการดำเนินงานด้านการตรวจสอบคุณวุฒิการศึกษา ตลอดจนการใช้ทรัพยากร การดูแลรักษา ลดการใช้งบประมาณลงให้คุ้มค่า คุ่มทุน

หวังเป็นอย่างยิ่ง การพัฒนางานวิจัยสู่งานประจำ (R to R) ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ แก่บุคลากรที่จะศึกษา เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และสามารถบูรณาการ ความรู้ที่ได้รับกับการปฏิบัติงานจริง เพื่อลดกระบวนการในการปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัวมากขึ้น หากมีข้อบกพร่องประการใด ต้องขออภัยไว้ ณ ที่นี้ และจะพัฒนาระบบการดำเนินงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คณะผู้จัดทำ R to R

สำนักทะเบียนและประมวลผล

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

คณะกรรมการ R to R ได้มีการศึกษาปัญหาเพื่อคัดเลือกหัวข้อในการจัดทำ R to R โดยมีอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์เป็นที่ปรึกษา และมีมติเลือกหัวข้อเรื่อง “ระบบตรวจสอบคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาจากหน่วยงานภายนอกผ่านเว็บแอปพลิเคชัน” โดยระบบเดิมจะเป็นการตรวจสอบคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาที่มีขั้นตอนการดำเนินการที่ยุ่งยากหลายขั้นตอน ต้องมีเอกสารและหลักฐานจากหน่วยงานภายนอกเพื่อมายื่นขอทำการตรวจสอบ จะใช้ระยะเวลาในการดำเนินการนาน เพราะก่อนที่จะจดหมายจะมาถึงสำนักทะเบียนและประมวลผล จะต้องผ่านอธิการบดี ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผลก่อนถึงจะเข้าสู่แผนกสำเร็จการศึกษาลงรับเอกสารและตรวจสอบ การทำจดหมายตอบกลับ จะต้องเสนอผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผลลงนาม และใส่ซองตอบกลับหน่วยงานภายนอกด้วยขั้นตอนเหล่านี้ทำให้การสมัครเข้าทำงานหรือสมัครเข้าศึกษาต่อของผู้สำเร็จการศึกษาล่าช้าทางคณะกรรมการ R to R ได้เล็งเห็นความสำคัญ และได้ช่วยคิดค้นวิธีแก้ปัญหา โดยการจัดทำระบบตรวจสอบคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาจากหน่วยงานภายนอกผ่านเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนการดำเนินการขอตรวจสอบคุณวุฒิ หน่วยงานภายนอกสามารถตรวจสอบได้ด้วยตนเอง และทราบผลในทันที ระบบสามารถอำนวยความสะดวกทั้งหน่วยงานภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย (รายงานการประชุมครั้งที่ 1 และรายงานการประชุมครั้งที่ 2 อ้างอิงจากปีการศึกษา 2562)

1.2 วัตถุประสงค์

1. พัฒนาระบบการตรวจสอบคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษา จากหน่วยงานภายนอกผ่านเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อสร้างกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการได้อย่างรวดเร็ว (ทำสำเร็จในปีการศึกษา 2562)
2. เพื่อเป็นการลดปริมาณงานตรวจสอบคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น (รายงานการประชุมครั้งที่ 2 อ้างอิงจากปีการศึกษา 2562)

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ช่วยเพิ่มโอกาสการทำงาน และการศึกษาต่อของผู้สำเร็จการศึกษา
2. มีกระบวนการตรวจสอบที่ถูกต้องและรวดเร็ว สำหรับหน่วยงานภายนอกที่ไม่ต้องการหนังสือรับรองจากมหาวิทยาลัย
3. ช่วยลดปริมาณงานตรวจสอบคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหน่วยงานภายนอกที่ต้องการหนังสือรับรองจากมหาวิทยาลัย

(รายงานการประชุมครั้งที่ 2 อ้างอิงจากปีการศึกษา 2562)

1.4 ระเบียบวิธีวิจัย

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	กิจกรรม	การเก็บข้อมูล	ระยะเวลา
2. เพื่อเป็นการลดปริมาณงานตรวจสอบคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ทำให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	1. ปริมาณงานตรวจสอบคุณภาพผลดลง	1. เปรียบเทียบปริมาณงานตรวจสอบคุณภาพในระบบเดิมของปีการศึกษา 2562 เทียบกับปีการศึกษา 2563	จำนวนปริมาณงานตรวจสอบคุณภาพของระบบเดิมของปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563	1 ปีการศึกษา
		2. ประชาสัมพันธ์หน่วยงานภายนอกที่มาขอตรวจสอบคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา	การศึกษา 2563	1 ปีการศึกษา

(รายงานการประชุมครั้งที่ 2 อ้างอิงจากปีการศึกษา 2563)

ตัวอย่าง หน้าเว็บไซต์ที่มีการประชาสัมพันธ์

ตัวอย่าง จดหมายตอบกลับของหน่วยงานภายนอก มีการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ที่ใช้ในการตรวจสอบ
คุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษา



มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
HUACHIEW CHALERM PRAKIET UNIVERSITY
18/18 ถนนพหลโยธิน กม.ที่ 18 (บางนา-ตราด) อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
18/18 Debaratana Road, k.m. 18 (Bangna-Trad) Bangplee District, Samutprakarn 10540, THAILAND
โทร. 0-2312-6300 โทรสาร 0-2312-6237 Tel. (662) 312-6300-73 Fax. (662) 312-6237
<http://www.hcu.ac.th>

มจก.กท.016

ที่ มจก.0201(4)/

วันที่ กรกฎาคม 2564

เรื่อง การตรวจสอบคุณวุฒิการศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

อ้างถึง หนังสือตรวจสอบคุณวุฒิการศึกษา เลขที่ ลงวันที่ 23 มิถุนายน 2564

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานผลการตรวจสอบคุณวุฒิ จำนวน 1 ชุด

ตามที่ ท่านแจ้งความประสงค์ขอให้มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตรวจสอบหลักฐานการศึกษา
จำนวน 2 ชุด ว่าผู้มีรายชื่อในหลักฐานดังกล่าวเป็นผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันแห่งนี้หรือไม่

สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้ตรวจสอบหลักฐานดังกล่าวแล้ว
ขอเรียนแจ้งผลการตรวจสอบ ดังนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

- | | |
|---|------------|
| - จำนวนบัณฑิต/ผู้สำเร็จการศึกษาที่ตรวจสอบ | จำนวน 2 คน |
| - จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา | จำนวน 2 คน |
| - จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตร | จำนวน - คน |
| - จำนวนบัณฑิตที่ไม่สำเร็จการศึกษา/มีปัญหา | จำนวน - คน |
| - สำเนาเอกสารไม่ถูกต้อง | จำนวน - คน |

ทั้งนี้ ท่านสามารถตรวจสอบคุณวุฒิการศึกษา ด้วยตนเองในเบื้องต้นได้ทางเว็บไซต์ โดยสแกน QR CODE ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจวิช จัตุรัส)

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

แผนกสำเร็จการศึกษา สำนักทะเบียนและประมวลผล

โทร. 0-2312-6300-73 ต่อ 1458

โทรสาร 0-2312-6412



ตรวจสอบคุณวุฒิการศึกษา

บทที่ 3

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

3.1 ผลการศึกษา

1. กระบวนการขั้นตอนตรวจสอบคุณภาพ

- กระบวนการขั้นตอนตรวจสอบคุณภาพของระบบเดิม
 1. หน่วยงานภายนอกส่งหนังสือขอตรวจสอบคุณภาพ
 2. จัดหมายผ่านสำนักงานอธิการบดี ส่งมายังผู้อำนวยการสำนักทะเบียนฯ
 3. แผนกสำเร็จการศึกษาตรวจสอบ ให้ผู้อำนวยการลงนาม
 4. ทำจดหมายตอบกลับหน่วยงานภายนอก
 5. เวลาที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพ เฉลี่ยแล้วอยู่ที่ 2 สัปดาห์
 - กระบวนการขั้นตอนตรวจสอบคุณภาพของระบบใหม่
 1. หน่วยงานภายนอกเข้าไปตรวจสอบผ่านเว็บแอปพลิเคชัน
 2. กรอกข้อมูล ค้นหา และทราบผลในทันที
 3. เวลาที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพ เฉลี่ยแล้วอยู่ที่ 5 นาที
- (รายงานการประชุมครั้งที่ 3 อ้างอิงจากปีการศึกษา 2562)

2. ลดปริมาณงานตรวจสอบคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา

- ปริมาณงานตรวจสอบคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาของระบบเดิม ของปีการศึกษา 2562 มีหน่วยงานภายนอก ขอตรวจสอบคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 587 ครั้ง (รายงานการประชุมครั้งที่ 4 อ้างอิงจากปีการศึกษา 2562)
- ปริมาณงานตรวจสอบคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาของระบบเดิม ของปีการศึกษา 2563 มีหน่วยงานภายนอก ขอตรวจสอบคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 391 ครั้ง (รายงานการประชุมครั้งที่ 3 อ้างอิงจากปีการศึกษา 2563)

3.2 สรุปผลการศึกษา

1. กระบวนการขั้นตอนตรวจสอบคุณภาพ

จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่า กระบวนการขั้นตอนที่ใช้ในการดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของระบบใหม่จะน้อยกว่าระบบเก่า และเวลาที่ใช้ในการดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของระบบใหม่จะน้อยกว่าระบบเก่า

2. ลดปริมาณงานตรวจสอบคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา

จากการเปรียบเทียบปริมาณงานตรวจสอบคุณภาพในระบบเดิมของปีการศึกษา 2562 เทียบกับปีการศึกษา 2563 จะเห็นได้ว่าปริมาณงานตรวจสอบคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาลดลงไป 196 ฉบับ

3.2 ข้อเสนอแนะ

ถึงแม้ว่าเว็บแอปพลิเคชันที่ใช้ในการตรวจสอบคุณสมบัติผู้สำเร็จการศึกษาจะสะดวกและรวดเร็วกว่าการทำหนังสือขอตรวจสอบคุณสมบัติ แต่การทำหนังสือขอตรวจสอบคุณภูมิตั้งยังมีความน่าเชื่อถือมากกว่า เพราะได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษร ทางสำนักทะเบียนและประมวลผลจึงได้มีการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันร่วมกับ บริษัทซัมมิท ชื่อว่า ดิจิทัลทรานสคริปต์ จะใช้ในการออกเอกสารทางการศึกษาโดยมีเทคโนโลยีเฉพาะในการออกเอกสารที่จะไม่สามารถปลอมแปลงได้ และสามารถตรวจสอบเอกสารว่าเอกสารนั้นๆเป็นของจริงหรือของปลอมได้ถูกต้อง 100%